

Personvernerklæring Brukerplan

Innledning

Brukerplan er et helseregister for rusmiddelproblem og psykiske helseproblem. Helse Stavanger er ansvarlig for behandling av personopplysninger som er overført til Brukerplan. I denne erklæringen går vi gjennom formålet med behandlingen, hvilke personopplysninger som behandles, hvordan personopplysningene behandles og hva de kan brukes til, og hvilke rettigheter du har som registrert i Brukerplan.

Personvernerklæringen supplerer informasjonsskrivet du har fått fra din kommune.

Formålet med Brukerplan

Brukerplan er et helseregister som benyttes for å samle inn opplysninger om personer som har rusmiddelproblemer og/eller psykiske helseproblemer og som mottar kommunale tjenester fra helse- og omsorg, NAV eller barnevernstjenesten i sin kommune. Formålet med Brukerplan er å gi grunnlag for planlegging, styring, finansiering, evaluering og kvalitetsforbedringer av kommunale tjenester knyttet til rusmiddelproblemer og psykiske helseproblemer. Opplysningene som samles inn kan også brukes til forskning, helseanalyser og beredskap.

Rettslig grunnlag for behandling av personopplysninger i Brukerplan

Behandlingen av personopplysninger i Brukerplan reguleres av personvernforordningen (GDPR), personopplysningsloven, helseregisterloven og forskrift om Brukerplan.

Helse Stavanger behandler opplysningene i Brukerplan fordi det er nødvendig for å utføre en oppgave i allmennhetens interesse (personvernforordningen art. 6.1.e), og for formål knyttet til vitenskapelig forskning og statistiske formål (personvernforordningen art. 9.2.j). Behandlingen har supplerende nasjonalt rettsgrunnlag i Forskrift om Brukerplan.

Hvem inngår i Brukerplan?

De som registreres i Brukerplan er brukere av kommunale helse- og omsorgstjenester, tjenester fra kommunalt NAV eller tjenester fra barnevernet, som fagpersoner vurderer til å ha et rus- og/eller et psykisk helseproblem som går utover daglig funksjon. Det er kun brukere som er 16 år og eldre som kartlegges. Hvis du mottar tjenester fra kommunen over flere år, kan du bli kartlagt flere ganger. Kartlegginger vil ikke kobles sammen, så det er ikke mulig å vite om du har blitt kartlagt tidligere.

Brukerplan brukes ikke til individuell oppfølging av brukere i ettertid.

Hvilke personopplysninger samles inn

Følgende opplysninger samles inn:

Bakgrunnsopplysninger, inkludert informasjon om fødselsår, kjønn, ditt og dine foreldres fødeland, arbeidserfaring

Opplysninger om brukerens situasjon og behov, inkludert bruk av rusmidler, bosituasjon (om du bor alene eller sammen med andre), om du har omsorg for barn, graviditet, din helse, aktivitet, sosialt

nettverk, sosial fungering, økonomi, kilde til livsopphold, eventuelt selvmordsforsøk og informasjon om soning og fengsel

Hvilke tjenester brukeren mottar, og hvilke tjenester brukeren vil ha behov for neste år

Hvilke personer i kommunen som har gjort kartleggingen

I tillegg registrerer kommunen ditt fødselsnummer, men fødselsnummer overføres ikke til Helse Stavanger.

Opplysningene som registreres brukes av kommuner og andre for å få oversikt over det overordnende behovet til denne gruppen brukere. Registrering i Brukerplan påvirker ikke hvilke tjenester du mottar av kommunen.

Hvem er ansvarlig for Brukerplan og hvordan personopplysningene behandles

Gjennom en avtale med og finansiering fra Helsedirektoratet har Helse Stavanger tatt på seg oppgaven med å drifte Brukerplan. Kommunen er selv dataansvarlig for innsamling av opplysninger til Brukerplan. Helse Stavanger er databehandler for kommunens innsamling til Brukerplan. Når kommunen overfører opplysningene til Helse Stavanger blir alle opplysninger slettet på kommunens side. Opplysningene som overføres til Helse Stavanger er uten fødselsnummer. Helse Stavanger er dataansvarlig når opplysningene er overført til Helse Stavanger. Helse Stavanger analyserer opplysningene og formidler resultater til kommunen, nasjonale myndigheter og andre interesserte. Arbeidet hos Helse Stavanger utføres av Regionalt kompetansesenter for rusmiddelforskning i Helse Vest (KORFOR).

Kommunen sitt ansvar

Kommunen samler inn opplysningene om sine brukere, og overfører disse til Brukerplan. Kommunen er dataansvarlig for innsamling av opplysninger. Når kommunen registrerer opplysningene om deg, lagres de først i skyløsningen brukerplan.no. Helse Stavanger bruker underleverandører for utvikling og drift av løsningen. Alle data lagres i EU/EØS hos en leverandør fra EU/EØS. Kommunen er ansvarlig for å gi informasjon om registrering til Brukerplan, og ivaretar dine rettigheter. Det settes av rimelig tid etter registreringen før opplysningene overføres til Brukerplan, sånn at du kan utøve dine rettigheter til innsyn, retting og sletting. Kommunen har satt en dato for når opplysningene skal overføres til Helse Stavanger. Du har fått informasjon om dette i et eget informasjonsskriv. Når opplysningene overføres til Brukerplan fjernes fødselsnummer, samtidig slettes opplysningene på kommunens side.

Helse Stavanger sitt ansvar

Helse Stavanger er dataansvarlig når opplysningene er overført til Brukerplan, og databehandler for kommunens innsamling. Opplysningene lastes ned fra brukerplan.no, og lagres på sikkert område hos Helse Vest IKT. Det sikre området er opprettet i henhold til rutiner i Helse Stavanger, og brukes utelukkende til Brukerplan. Den videre behandling skjer i Helse Stavanger sine systemer hos Helse Vest IKT. Opplysningene lagres hos Helse Stavanger i inntil 10 år. Det interne systemet er utarbeidet med høyt sikkerhetsnivå og er kun tilgjengelig for Brukerplan-teamet.

Tilgjengeliggjøring av data fra Brukerplan

Opplysningene som ligger i Brukerplan, kan brukes til forskning. For å få tilgang til opplysninger fra Brukerplan, må forskningsprosjektet søke om å få lov. Forskere må sende en søknad der de beskriver prosjektet sitt til Brukerplan, og Brukerplan gjør en egen vurdering av om materialet kan utleveres.

Data fra Brukerplan kan kun brukes i forskningsprosjekter som faller innenfor hovedformålet til Brukerplan. Prosjekter som skal bruke data fra Brukerplan skal ha en klar nytteverdi for personer som har rus- eller psykiske helseproblemer.

Hva slags data kan gis ut?

Forskere vil kun få utdelt opplysninger som er nødvendig for å kunne svare på sine spesifikke forskningsspørsmål. Kun indirekte identifiserende opplysninger vil bli delt, det betyr at forskerne ikke kan få opplysninger som kan knyttes direkte til deg. Når forskerne er ferdige med sine analyser, må de slette de opplysningene de har fått utlevert.

Hvem kan få tilgang til data fra Brukerplan?

Alle forskningsprosjekt som vil bruke data fra Brukerplan, må være innenfor rammene av norske lover og forskrifter, og ha innhentet nødvendige godkjenninger og vurderinger før data blir utlevert. Dokumentasjon på slike vurderinger og godkjenninger må fremlegges for Brukerplan.

Alle som er tilknyttet en norsk forskningsinstitusjon kan søke om adgang til data fra Brukerplan. Data kan sendes til utlandet for bruk i forskningsprosjekt hvis prosjektlederen er ansatt ved en norsk forskningsinstitusjon og hvis vilkårene i personvernforordningen er oppfylt.

Registrertes rettigheter

Du har rett til informasjon, reservasjon, innsyn, retting, sletting og protest. Kommunen bistår med å ivareta dine rettigheter. Denne løsningen er valgt fordi Helse Stavanger ikke kjenner din identitet. Reservasjon, innsyn og sletting er kun tilgjengelig frem til kommunen har overført opplysningene til Brukerplan. Etter dette kan ikke informasjonen knyttes direkte til deg gjennom ditt fødselsnummer.

Helse Stavanger har et [personvernombud](#) (PVO) som du kan kontakte hvis du har spørsmål til hvordan Helse Stavanger behandler personopplysninger om deg. Personvernombudet kan kontaktes på personvernombudet@sus.no.

Hvis du ønsker å benytte deg av dine rettigheter, tar du kontakt med hjelpetjenesten i kommunen eller din kontaktperson. Se informasjonsskrivet fra kommunen for frister. Etter overføring av opplysninger til Helse Stavanger bortfaller muligheten for reservasjon, innsyn, retting og sletting.

Informasjon

Du har rett til å få informasjon etter [GDPR artikkel 14](#). Kommunen informerer de som er aktuelle for registrering i forkant av registreringen. Informasjon kan gis som informasjonsskriv, fysisk eller elektronisk. Alternativt kan informasjonen gis muntlig. Helse Stavanger har utarbeidet et standard informasjonsskriv.

Reservasjon

Du kan reservere deg mot å bli registrert i Brukerplan ved å ta kontakt med hjelpetjenesten i kommunen eller direkte med din behandler. Du trenger ikke begrunne hvorfor du vil reservere deg. Hvis du reserverer deg før kartleggingen har begynt, vil ikke dine opplysninger bli registrert i Brukerplan. Hvis du reserverer deg etter at opplysningene er registrert og før overføring til Helse

Stavanger, vil opplysningene om deg bli slettet. **Reservasjon påvirker ikke samarbeidet mellom deg og kommunen.**

Innsyn

Du har rett til innsyn i hvilke opplysninger som er registrert om deg ([GDPR artikkel 15](#)).

Retting

Du har rett til å få dine opplysninger rettet, dersom det som er registrert om deg er feil ([GDPR artikkel 16](#)). Retten gjelder kun opplysninger som er objektivt feil, ikke faglige vurderinger. Det er situasjonen da opplysningen ble registrert som er relevant, Brukerplan skal ikke oppdateres med nye opplysninger.

Sletting

Du har rett til å få opplysningene som er registrert om deg slettet ([GDPR artikkel 17](#)).

Protest

Du kan protestere mot behandling av personopplysninger i Brukerplan. Protest kan rettes til Helse Stavanger sitt [personvernombud](#) (PVO), eller til tilsynsmyndighetene Datatilsynet og Statens Helsetilsyn. Du kan også protestere mot innsamling som blir gjort av kommunen, da må du ta kontakt med kommunen.